

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.01 Дошкольное образование**

**(углубленная подготовка)**

**Курган 2022**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544Н (с изм. от 25.12.2014), с учетом плана мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, и на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, утверждённого Приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1351 по специальности

код	наименование специальности
44.02.01	Дошкольное образование (программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

#### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	преподаватель
2	Котляревский Юрий Наумович	высшая	преподаватель

Рассмотрено на заседании МО МК по начальному образованию, ОП «Преподавание в начальных классах», «Коррекционная педагогика в начальном образовании»			
	Фамилия, имя, отчество председателя МК	Дата заседания МО	№ протокола
1	Дубровских Елена Николаевна	23.06.2022г.	8

Согласовано на заседании научно-методического совета	
Дата заседания НМС	№ протокола
23.06.2022	10

## **Содержание**

<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>8</b>
<b>3. Условия реализации программы учебной дисциплины</b>	<b>12</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>14</b>

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

44.02.01

Дошкольное образование

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности «Дошкольное образование» заочной формы обучения.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

#### Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
2. механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы **общих и профессиональных компетенций**:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм
ОК 12.	Владеть нормами современного русского литературного языка

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста
ПК 2.3	Организовывать посильный труд и самообслуживание
ПК 2.4	Организовывать общение детей
ПК 2.5	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста
ПК 2.7	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей

ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

Дисциплина способствует формированию цифровых (ключевых) компетенций:

Код	Цифровые (ключевые) компетенции
КК. 1.	Коммуникация и кооперация в цифровой среде

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов программы воспитания:

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных	ЛР 8

этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	<b>ЛР 9</b>
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	<b>ЛР 10</b>
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	<b>ЛР 11</b>
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<b>ЛР 12</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Принимающий и транслирующий ценность детства как особого периода жизни человека, проявляющий уважение к детям, защищающий достоинство и интересы обучающихся, демонстрирующий готовность к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой.	<b>ЛР 13</b>
Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися	<b>ЛР 14</b>
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	<b>ЛР 15</b>
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.	<b>ЛР 16</b>
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	<b>ЛР 17</b>

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося	<b>57</b>	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	<b>48</b>	часов,
самостоятельной работы обучающегося	<b>9</b>	часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>57</b>
2	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
	в том числе:	
2.1	лабораторные работы	не предусмотрено
2.2	практические занятия	<b>44</b>
2.3	контрольные работы	не предусмотрено
2.4	курсовая работа (проект) ( <i>если предусмотрено</i> )	не предусмотрено
3	<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>9</b>
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	<b>9</b>
	<b>Итоговая аттестация</b> в форме дифференцированного зачета	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	<b>6 семестр</b>			
<b>Тема 1.</b>	<b>Структура, виды, функции и средства общения</b>		<b>4/6+2</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з <b>КК.1.</b>	<b>1</b>	Понятие об общении. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; цели общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. <b>Навыки общения, создания и развития сообществ.</b>	4	2
ОК 1 ПК 1, ПК 3 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.1-з 3.2.1-у 3.2.4-у	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы. №2 Анализ фотографий и оценка эмоционального состояния по мимике. Анализ видеофрагментов для дифференциации движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Составление таблицы для систематизации путей достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	6	
ПК 1, ПК 2 1.1.-у;1.3.у; 1.4.2-у 2.1.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№1 Систематизация стилей общения. Подбор примеров из художественной литературы к каждому стилю общения	2	
<b>Тема 2.</b>	<b>Общение как понимание людьми друг друга</b>		<b>0/8+3</b>	
	Содержание учебного материала			

ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.		-	
ПК 2, ПК 1, ПК 6 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у; 6.1 – 6.5-у 1.3.1-у	Практические занятия	№3 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком.	4		
		№4 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.			
		№5 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми.	4		
ПК 2 , ПК 3 2.1-у –2.5у; 3.1 - 3.3-у 2.2.1-у 2.2.2-у 2.2.8.у	Самостоятельная работа обучающихся	№2 Систематизация положительных и отрицательных проявлений идентификации и стереотипизации в педагогическом общении. Значение рефлексии в работе педагога. Подбор примеров предубеждения в восприятии лиц определенных профессий, национальностей, возраста, внешности.	3		
Тема 3.		Общение как межличностное взаимодействие		0/8+2	
		Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		-	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе.	8		
		№8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя.			
		№9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт».			
		№10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			
ОК , ПК 2 1.3.1-1.3.2-з 2.3.1-у 2.4.2-у	Самостоятельная работа обучающихся	№3 Подбор примеров множественности ролей в исполнении одного человека. Подбор ролей, исполняемых дошкольниками дома, в детском саду, в кругу сверстников.	2		

		Возможности ролевых конфликтов в детском саду, начальной школе, в подростковом возрасте и у взрослого человека.		
<b>Тема 4.</b>	<b>Конструктивное преодоление конфликтов</b>		<b>0/10+2</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	<b>1</b>	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения.	-	
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения».	10	
		№12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни.		
		№13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях.		
		№14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.		
<b>Тема 5.</b>	<b>Технологии эффективной коммуникации</b>		<b>0/10+2</b>	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3 2.2.3-з; 2.2.4-з 2.2.6-з ; 2.3.1-з 3.5.1-з; 3.5.4-з <b>КК.1.</b>	<b>1</b>	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. Барьеры в общении. Этические принципы общения. <b>Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.</b>	-	
ОК 1, ПК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.2.3.-з 1.2.4-у	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками.	6	2
		№16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками.		
		№17 Составить список психологических приемов расположения к себе.	4	
		№18 Тренинг межличностного общения		
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.2.1-у; 2.2.2-у 2.2.8.у; 3.8.1-з; 3.8.1-у	Самостоятельная работа обучающихся	№5 Описание и анализ конкретной ситуации общения с позиций технологий слушания, умения вести беседу – определить эффективность общения в данной ситуации.	2	
	<b>Дифференцированный зачет</b>		2	
	<b>Всего</b>		<b>48 (4/44+9)</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Кабинет психологии и педагогики</b>	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	Рабочее место преподавателя	1
3.	Меловая доска	1
<b>I.</b>	<b>Технические средства обучения</b>	
1.	персональный компьютер	1
2.	смарт доска	1
<b>II.</b>	<b>Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)</b>	
1.	Видеофильмы	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
<b>III.</b>	<b>Печатные пособия</b>	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
<b>IV</b>	<b>Учебно-методические материалы по дисциплине</b>	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Д
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Д
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

#### Условные обозначения

**Д** – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

**К** – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

**Ф** – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

**П** – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

### **3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие/ А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. - 510с.- (Среднее профессиональное образование)
2. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/Л.Д. Столяренко.-изд.6-е- Ростов-на-Дону: Феникс, 2018.-414с.- (Среднее профессиональное образование)
3. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие/В.А. Горянина. - Москва:Академия, 2017. - 416с.
4. Леонтьев, А.А. Психология общения: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.- Москва: Академия, 2017. - 368с.
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2013 – 310с.
6. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 193 с. – (Профессиональное образование).
7. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2020. – 208 с.
8. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с.- (Профессиональное образование).

##### **Дополнительные источники:**

1. Анисимова, Т.В., Современная деловая риторика: учебное пособие для студентов вузов / Т.В. Анисимова, Е.Г. Гимпельсон. - М.: МПСИ, 2012. - 432 с.
2. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. - Москва: ВЛАДОС, 2020. - 174 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. - Москва: Владос, 2014. - 246 с.
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э.Берн. - Москва: АСТ, 2020. - 397 с.

5. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К.Вердербер - Санкт-Петербург; Москва: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2013. - 318 с.
6. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов педагогических вузов / В.А. Горянина. - Москва: Академия, 2014. - 416 с.
7. Касаткин, С. Техника обратной связи. Мастер общения / С.Касаткин. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 192 с.
8. Морозов, А.В. Психология влияния / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 512 с.
9. Пиз, А. Язык разговора / А.Пиз, А. Гарнер . - Москва: Эксмо, 2017. - 223 с.
10. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов - Москва: Владос, 2014. - 335 с.
11. Шипицына, Л.М. Навыки общения / Л.М. Шипицына. – Санкт-Петербург, 2011.- 285с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru): сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.
2. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)": сайт. – URL: <http://www.psychologies.ru>
3. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": сайт. – URL: <http://psylib.kiev.ua>

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, дифференцированного зачёта, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>№</b>	<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
	<b>Освоенные умения</b>	
1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Дифференцированный зачет
	<b>Усвоенные знания</b>	

1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической работы, диагностический тест, публичное выступление. Дифференцированный зачет
2	Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	